



UNIVERSIDAD DE LOS LAGOS
Dirección de Postgrado
Magíster en Gobierno y Gestión de Políticas Públicas

Informe de Resultados:
Percepción Ciudadana del Gobernador
Regional y Delegada Presidencial de la Región
de Los Lagos

Asignatura:

Métodos y Técnicas para la Gestión de la información y la
Investigación Aplicada.

Docente:

Cristian Zahn Muñoz

Grupo:

Ricardo Muñoz Ampuero
Guillermo Palacios Contreras
Matías Lacoste Rojas
Bastían Aravena Niño

Agosto, 2023

1. Introducción

El Gobernador Regional y el Delegado Presidencial Regional son las dos máximas autoridades ejecutivas presentes a nivel regional en Chile.

Ambas figuras son relativamente nuevas para el sistema político nacional, y de ellas precede la figura del Intendente, autoridad no vigente en la actualidad.

Bajo este marco, el presente trabajo se orienta a conocer la percepción ciudadana sobre ambas autoridades ejecutivas en una de las regiones del país, la "Región de Los Lagos", y se enfocará en dilucidar, en primer lugar, el conocimiento respecto a ambas autoridades en el territorio, en segundo lugar, el nivel de aprobación respecto a la gestión, enfatizando en las áreas de gestión más destacada de cada autoridad, y finalmente, se realizará una revisión del nivel de confianza que existe actualmente sobre ambas figuras.

2. Antecedentes

A partir de una reforma en materia de descentralización regional introducida en el año 2021, se reconfiguró la estructura del Gobierno Regional. A partir de esta reforma se suprime la figura del Intendente Regional y se crean dos nuevas autoridades regionales. Por una parte, el Gobernador Regional, elegido por sufragio universal, lidera el gobierno regional, encabezando la ejecución de políticas de desarrollo y la administración de recursos. Además, preside el Consejo Regional, consolidando su papel político y administrativo.

El Delegado Presidencial Regional es designado por el Presidente y representa la autoridad directa en el gobierno interior de la región. Coordina y supervisa servicios públicos, mantiene el orden público y ejecuta la Política Nacional de Seguridad Pública Interior. Su función se amplía a nivel provincial a través del Delegado Presidencial Provincial (SUBDERE, 2020).

En la Región de los Lagos, el Gobernador Regional actual es Patricio Vallespín, el cual ejerce esta función desde el 14 de julio de 2021. Y la Delegada Presidencial Regional es Giovanna Moreira, autoridad designada por el presidente de la república, Gabriel Boric, y ejerce este rol desde el 11 de marzo de 2022 (Ministerio del Interior y Seguridad Pública, 2023; Gobierno Regional de Los Lagos, 2023)

3. Descripción Metodológica y Objetivos

Para fines del presente trabajo, se realizó una encuesta de percepción ciudadana en la región de Los Lagos, se consideraron las dimensiones sobre el conocimiento, confianza y aprobación de las dos máximas autoridades ejecutivas regionales actuales. Siendo éstas el Gobernador Regional Sr. Patricio Vallespín y la Delegada Presidencial Regional Srta. Giovanna Moreira. En función de lo anterior, se propusieron tres objetivos:

- Identificar el grado de conocimiento de la ciudadanía respecto a las máximas autoridades ejecutivas regionales.
- Conocer el nivel de confianza de la ciudadanía sobre las máximas autoridades ejecutivas regionales.
- Conocer el nivel de aprobación de la ciudadanía respecto a la gestión de las máximas autoridades ejecutivas regionales.

Para responder a los objetivos planteados, se trabajó mediante una metodología cuantitativa, y a través de la técnica de la encuesta, utilizando un instrumento de cuestionario estructurado, autoadministrado y aplicado de manera sincrónica.

Se utilizó un tipo de muestra no representativa, con un tipo de muestreo no probabilístico por conveniencia.

Se obtuvieron 104 respuestas. Mediante la aplicación de los criterios de exclusión (ciudadano, mayor de 18 años residente de la Región de Los Lagos), se trabajó mediante una muestra de 99 encuestados.

4. Perfil del encuestado: Caracterización Sociodemográfica

En esta sección se identifica información básica del encuestado/a, tales como: género, edad, comuna de procedencia, nivel de escolaridad y ocupación. Datos fundamentales para comprender las características y diversidad de encuestados y el posterior proceso de análisis de los resultados.

Tabla N° 1. Perfil del encuestado.

Género					
Masculino			Femenino		
51,5%			48,5%		
Comuna					
Osorno	Pto Montt	Frutillar	Purranque	San Pablo	Otras Comunas
51,5%	24,2%	4,0%	3,0%	3,0%	14,1%
Edad					
18-28	29-39	40-50	51-61	62 o más	
34,3%	30,3%	24,2%	10,1%	1%	
Nivel de Escolaridad					
Educación Básica Completa	Educación Media Completa	Educación Superior Incompleta	Educación Superior Completa	Postgrado Incompleto	Postgrado Completo
1%	15,2%	13,1%	46,5%	8,1%	16,2%
Ocupación					
Sin Ocupación	Estudia	Trabaja		Estudia y Trabaja	
7,1%	9,1%	59,6%		24,2%	

Se encuestó a un 51,5% de personas con género masculino y 48,5% de género femenino. De forma principal, el origen de la muestra proviene desde la ciudad de Osorno (51,5%), siendo la segunda comuna de mayor presencia Puerto Montt (24,2%). Se registra una mayor presencia del rango etario joven (18-28), luego el rango etario de 29-39 años.

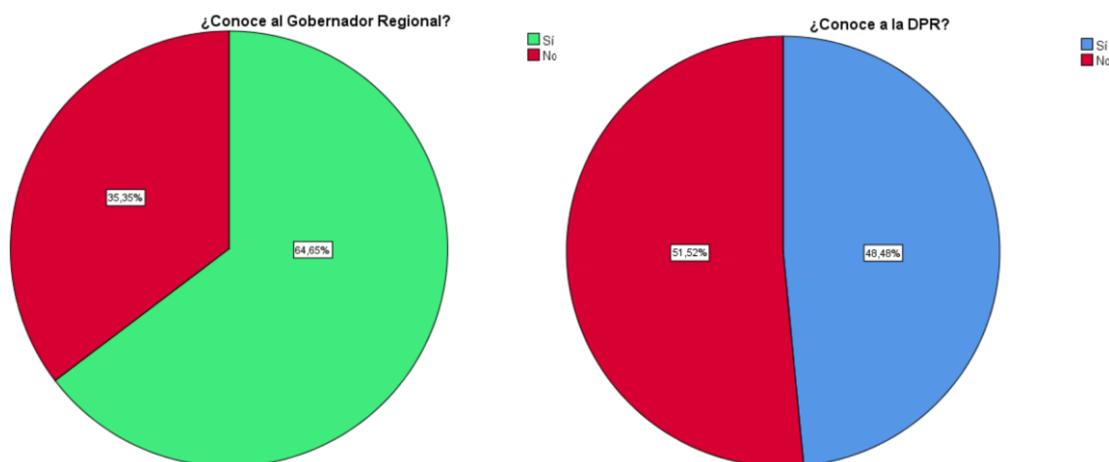
El principal nivel de escolaridad encuestado es Educación Superior Completa, seguido de Postgrado Completo.

La principal ocupación de los encuestados es el trabajo, seguido de personas que trabajan y estudian.

5. Resultados

5.1. Conocimiento de Autoridades Ejecutivas Regionales

Gráfico N°1. Porcentaje de conocimiento respecto a las autoridades regionales



Como se observa en el gráfico N° 1, hay un mayor conocimiento sobre el Gobernador Regional en los encuestados participantes, con un 64,6% con una respuesta afirmativa, lo anterior, contrasta con el 48,5% de conocimiento ciudadano obtenido por la Delegada Presidencial Regional.

5.1.1. Conocimiento de Autoridades Ejecutivas Regionales por Género.

Tabla N° 2. Conocimiento de autoridades regionales por género.

			¿Conoce a la DPR?			¿Conoce al GORE?		
			Sí	No	Total	Sí	No	Total
Género Femenino	Recuento		20	28	48	27	21	48
	% en Género		41,7%	58,3%	100%	56,3%	43,8%	100,0%
Masculino	N°		28	23	51	37	14	51
	% en Género		54,9%	45,1%	100%	72,5%	27,5%	100,0%
Total	N°		48	51	99	64	35	99
	% TOTAL		48,5%	51,5%	100%	64,6%	35,4%	100,0%

En el caso del Gobernador Regional, a nivel descriptivo, se observa una leve diferencia respecto al conocimiento por género, esta cifra es mayor en el caso del género masculino, de los cuales, el 72,5% declaró conocer a la autoridad regional, esta cifra es inferior en el caso del género femenino, alcanzando un 56,3%.

Dicha diferencia se observa igualmente para el caso de la Delegada Presencial, en torno a la cual, en el caso del género masculino se observa que el 54,9% conoce a esta autoridad regional, en cambio, en el caso del género femenino un 41,7% conoce la autoridad regional.

5.1.2. Conocimiento de autoridades regionales por nivel de escolaridad.

Tabla N°3. Conocimiento de autoridades regionales por escolaridad.

Escolaridad			¿Conoce al DPR?			¿Conoce al GORE?		
			Sí	No	Total	Sí	No	Total
Educación Básica Completa	Recuento		0	1	1	0	1	1
	% por escolaridad		0,0%	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Educación Media Completa	Recuento		7	8	15	8	7	15
	% por escolaridad		46,7%	53,3%	100,0%	53,3%	46,7%	100,0%
Educación Superior Incompleta	Recuento		4	9	13	6	7	13
	% por escolaridad		30,8%	69,2%	100,0%	46,2%	53,8%	100,0%
Educación Superior Completa	Recuento		21	25	46	33	13	46
	% por escolaridad		45,7%	54,3%	100,0%	71,7%	28,3%	100,0%
Postgrado Incompleto	Recuento		7	1	8	7	1	8
	% por escolaridad		87,5%	12,5%	100,0%	87,5%	12,5%	100,0%
Postgrado Completo	Recuento		9	7	16	10	6	16
	% por escolaridad		56,3%	43,8%	100,0%	62,5%	37,5%	100,0%
Total	Recuento		48	51	99	64	35	99
	% TOTAL		48,5%	51,5%	100,0%	64,6%	35,4%	100,0%

En esta sección, se presenta la Tabla N° 3, la que examina el grado de conocimiento del GORE y la DPR en relación con el nivel de escolaridad de los encuestados. En base a los resultados obtenidos, es posible observar que, en la mayoría de los niveles de escolaridad, hay un mayor conocimiento de la figura del Gobernador Regional respecto a la Delegada Presidencial, solo en la categoría Postgrado Incompleto se registra un conocimiento equitativo para ambas autoridades regionales.

En términos generales, los porcentajes más altos de conocimiento del Gobernador Regional se registran en las categorías de Educación Superior completa (71,7%) Postgrado Incompleto (87,5%); y Postgrado Completo (62,5%).

Por otra parte, más de la mitad de los encuestados con un nivel de escolaridad de Postgrado Incompleto (87,5%) o Completo (56,3%) conocen a la Delegada Presidencial Regional.

Lo anterior sugiere que, a nivel descriptivo, se observa un mayor conocimiento de ambas autoridades regionales en las categorías de mayor escolaridad.

5.1.3. Conocimiento de las actividades y labores desempeñadas

Tabla N° 4. Respuestas a la pregunta ¿Conoce las actividades y labores de la Delegada Presidencial Regional?

Categoría de Respuesta	N°	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy poco	8	16,7	16,7
Poco	10	20,8	37,5
Regular	20	41,7	79,2
Bastante	9	18,8	97,9
Mucho	1	2,1	100,0
Total	48	100,0	

Respecto al conocimiento sobre las labores y actividades de la Delegada Presencial, se utilizó como criterio de exclusión el conocimiento de la autoridad regional. En este marco, de los encuestados que declararon si conocerla, un 37,5% indicaron conocer poco o muy poco respecto a sus actividades y labores desarrolladas en la Región. Asimismo, un 20,9% declara conocer bastante o mucho sobre su labor en la región. Por otra parte, un 41,7% de la muestra manifiesta conocer de forma regular sobre su actividad en la región.

Tabla N° 5. ¿Conoce las actividades y labores del Gobernador Regional?

Categoría de respuesta	N°	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy poco	16	25,0	25,0
Poco	11	17,2	42,2
Regular	26	40,6	82,8
Bastante	9	14,1	96,9
Mucho	2	3,1	100,0
Total	64	100,0	

En cambio, respecto al Gobernador Regional un 42,2% de los encuestados declara conocer poco o muy poco sobre las actividades y labores que desempeña en la región, lo indicado, constituye un porcentaje levemente más alto de desconocimiento respecto a la Delegada Presidencial. En este sentido, igualmente, el porcentaje de encuestados que declara conocer mucho o bastante sobre sus labores constituye 17,2%, es decir, 3.7 puntos porcentuales bajo el conocimiento sobre las labores ejecutadas por la Delegada Presidencial Regional.

5.2. Aprobación de la Gestión.

Tabla N°6. ¿Usted aprueba la Gestión del Gobernador Regional?

Respuesta	N°	Porcentaje
Aprueba	33	51,6
Desaprueba	31	48,4
Total	64	100,0

La tabla N° 6 presenta los resultados de la pregunta: "¿Usted aprueba la gestión del Gobierno Regional (GORE)?". De los encuestados, el 51.6% expresó su aprobación a la gestión de la autoridad regional, mientras que el 48.4% manifestó su desaprobación. Los resultados obtenidos sugieren una división equitativa de opiniones, donde la aprobación y la desaprobación se encuentran en proporciones cercanas, con una leve tendencia a la aprobación.

Tabla N°7. ¿Usted aprueba la gestión de la Delegada Presidencial Regional?

Respuesta	N°	Porcentaje
Aprueba	25	52,1
Desaprueba	23	47,9
Total	48	100,0

La tabla N°7 presenta los resultados de la aprobación de la gestión de la Delegada Presidencial Regional (DPR). Se observa que el 52.1% de los encuestados aprueba su gestión, mientras que el 47.9% expresa su desaprobación. En conjunto, estos resultados sugieren que la aprobación y desaprobación de los encuestados respecto a la gestión de la Delegada Presidencial presentan una distribución similar, igualmente, con una tendencia hacia la aprobación.

La comparación con el resultado anterior registra una leve diferencia, la cual presenta una percepción ligeramente más positiva hacia la gestión de la Delegada Presidencial Regional.

Tabla N°8. Aprobación de la Gestión de las autoridades ejecutivas regionales y rango etario.

Edad			¿Usted aprueba la gestión de la DPR?		Total	¿Usted aprueba la gestión del GORE?		Total
			Aprueba	Desaprueba		Aprueba	Desaprueba	
18-28	Recuento		11	2	13	12	6	18
	% Rango		84,6%	15,4%	100,0%	66,7%	33,3%	100,0%
29-39	Recuento		10	4	14	14	7	21
	% Rango		71,4%	28,6%	100,0%	66,7%	33,3%	100,0%
40-50	Recuento		4	10	14	5	13	18
	% Rango		28,6%	71,4%	100,0%	27,8%	72,2%	100,0%
51-61	Recuento		0	7	7	2	5	7
	% Rango		0,0%	100,0%	100,0%	28,6%	71,4%	100,0%
Total	Recuento		25	23	48	33	31	64
	% Rango		52,1%	47,9%	100,0%	51,6%	48,4%	100,0%

En el caso de la aprobación de las autoridades ejecutivas regionales segmentada por edad, es posible observar que los rangos etarios más jóvenes (18-29 y 29-39) tienden a registrar una mayor aprobación para ambas autoridades, logrando una aprobación más acentuada en el rango etario 18-29 para la Delegada Presidencial (84,6%).

En este contexto, los rangos etarios de mayor edad (40-50 y 51-61) registran una

aprobación más baja a la gestión de las autoridades de la región, siendo esta inferior al 30% para ambos casos desde los 40 años o más.

Tabla N°9. Aprobación a la gestión por género.

Género			¿Usted aprueba la gestión de la DPR?		¿Usted aprueba la gestión del GORE?			
			Aprueba	Desaprueba	Total	Aprueba	Desaprueba	Total
Femenino	Recuento		11	9	20	14	13	27
	% Género		55,0%	45,0%	100,0%	51,9%	48,1%	100,0%
Masculino	Recuento		14	14	28	19	18	37
	% Género		50,0%	50,0%	100,0%	51,4%	48,6%	100,0%
Total	Recuento		25	23	48	33	31	64
	% Género		52,1%	47,9%	100,0%	51,6%	48,4%	100,0%

En la tabla N°9 es posible observar que dentro del género femenino se registra una leve tendencia a una mayor aprobación a la gestión de la Delegada Presidencial Regional (55,0%) respecto al Gobernador Regional (51,9%).

La tendencia es distinta en el género masculino. Si bien, el nivel de aprobación es similar, tiende a ser mayor para la gestión del Gobernador Regional.

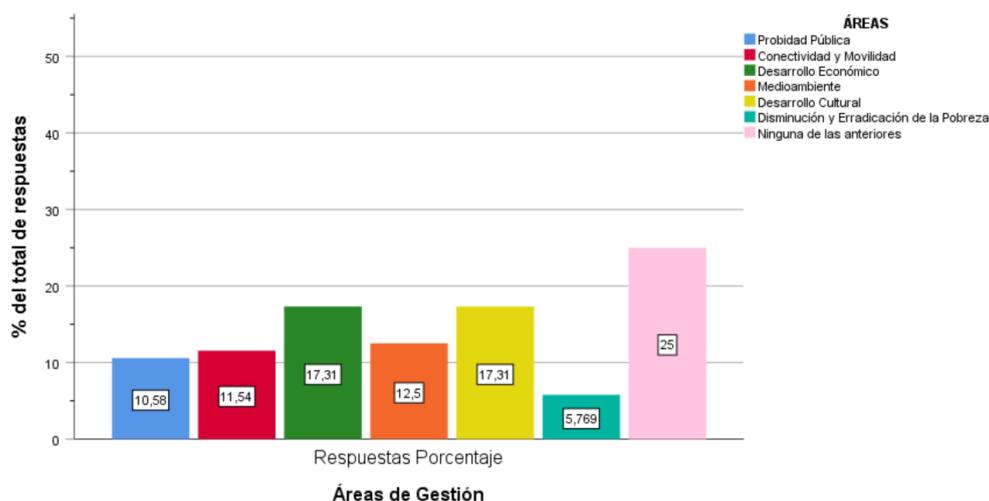
Cabe señalar que, igualmente, para ambas autoridades regionales, en el género femenino se registra una mayor aprobación a la gestión respecto al masculino (más acentuada en el caso de la gestión de la Delegada Presidencial).

5.2.1. Áreas de Gestión destacadas

Respecto a las áreas que los encuestados destacan en la gestión del Gobernador Regional se registra una prevalencia de “ninguna de las anteriores” considerando el total de áreas seleccionadas por los encuestados, a esta tendencia, sigue la contribución al Desarrollo Económico y el Desarrollo Cultural en la Región.

Gráfico N°2. Áreas de Gestión destacadas GORE.

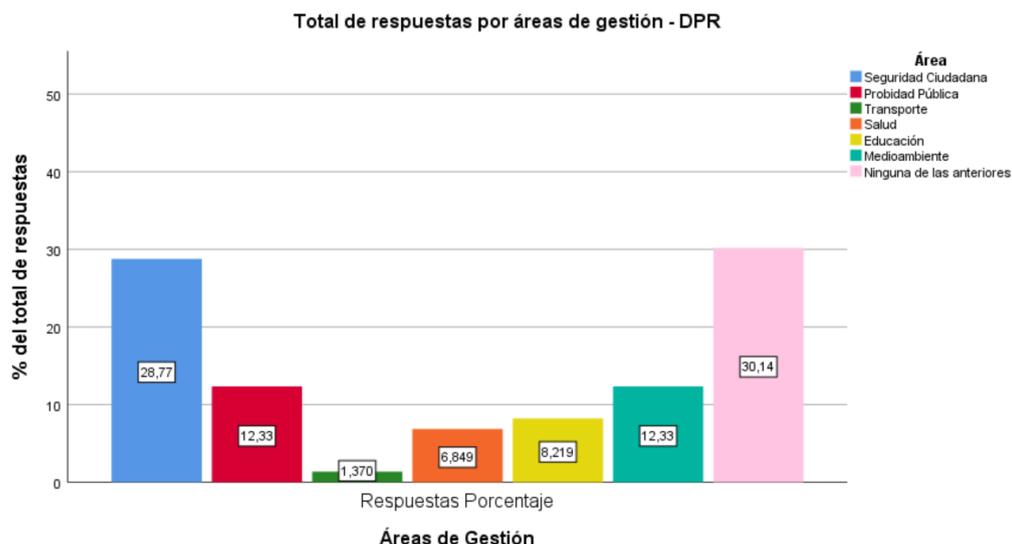
Total de respuestas por área de gestión destacada - GORE



Por otra parte, en torno a la gestión de la Delegada Presidencial Regional, los encuestados seleccionaron como alternativa con mayor frecuencia “ninguna de las anteriores”. Los encuestados destacan principalmente la gestión en Seguridad

Ciudadana con un 28,7% del total de respuestas, seguido de la gestión en Probidad Pública y Medioambiente, ambas alternativas con un 12,3% del total de respuestas.

Gráfico N°3. Áreas de Gestión destacadas DPR.



5.3. Confianza ciudadana respecto a las autoridades regionales.

5.3.1. Resultados generales de confianza ciudadana respecto a autoridades.

Tabla N° 10. Confianza ciudadana DPR

Enunciado	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
Confío en que el DPR toma decisiones que benefician a la comunidad	16,7%	22,9%	33,3%	22,9%	4,2%
Confío en que el DPR tiene la capacidad para liderar la región	14,6%	27,1%	22,9%	29,2%	6,3%
El DPR lleva a cabo una gestión transparente y honesta	10,4%	29,2%	29,2%	27,1%	4,2%

En relación a la confianza ciudadana hacia la Delegada Presidencial Regional (DPR), los participantes expresaron sus opiniones en una escala que variaba desde "Muy en desacuerdo" hasta "Muy de acuerdo". En esta escala se observará la desconfianza, considerada como la suma de las respuestas "Muy en desacuerdo" y "En desacuerdo". En cuanto a la confianza respecto a que las decisiones de la DPR van en beneficio de la comunidad, un 16.7% de los encuestados indicó estar "Muy en desacuerdo", seguido por un 22.9% que manifestó estar "En desacuerdo". Un 33.3% respondió "Ni de acuerdo, ni en desacuerdo", mientras que un 22.9% expresó estar "De acuerdo". Y un 4.2% de los participantes se ubicó en la categoría "Muy de acuerdo". Lo anterior permite observar un porcentaje de desconfianza que alcanza al 39,6% de los ciudadanos encuestados.

En relación a la percepción de la capacidad de liderazgo de la DPR, un 14.6% de los encuestados se mostró "Muy en desacuerdo", seguido por un 27.1% que expresó estar "En desacuerdo". Un 22.9% respondió "Ni de acuerdo, ni en desacuerdo", mientras que un 29.2% indicó estar "De acuerdo". Un 6.3% de los participantes se ubicó en la categoría "Muy de acuerdo". Con lo anterior, se observa que un 41,7% no confía en que la DPR tiene la capacidad para liderar la región.

En lo que respecta a la gestión transparente y honesta de la DPR, un 10.4% de los encuestados se mostró "Muy en desacuerdo", seguido por un 29.2% que expresó estar "En desacuerdo". Un 29.2% respondió "Ni de acuerdo, ni en desacuerdo", mientras que un 27.1% indicó estar "De acuerdo". Un 4.2% de los participantes se ubicó en la categoría "Muy de acuerdo". Con lo anterior en consideración, es posible observar que un 39,6% de los encuestados no confía en que la DPR lleve a cabo una gestión transparente y honesta.

En base a los resultados, es posible mencionar que la dimensión más baja de confianza respecto a la gestión de la autoridad regional radica en su capacidad para liderar la región.

Tabla N° 11. Confianza ciudadana GORE.

Enunciado	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
Confío en que el GORE toma decisiones que benefician a la comunidad	10,9%	21,9%	37,5%	28,1%	1,6%
Confío en que el GORE tiene la capacidad para liderar la región	12,5%	25%	29,7%	31,3%	1,6%
El GORE lleva a cabo una gestión transparente y honesta	15,6%	28,1%	34,4%	18,8%	3,1%

En relación a la confianza y percepción hacia el Gobierno Regional (GORE), los participantes expresaron sus opiniones en una escala que abarcaba desde "Muy en desacuerdo" hasta "Muy de acuerdo".

En cuanto a la toma de decisiones del GORE en beneficio de la comunidad, un 10.9% de los encuestados se mostró "Muy en desacuerdo", mientras que un 21.9% estaba "En desacuerdo". Un 37.5% respondió "Ni de acuerdo, ni en desacuerdo", y un 28.1% estuvo "De acuerdo", siendo únicamente un 1.6% "Muy de acuerdo". Lo anterior, permite visualizar que un 32,8% de los encuestados no confía en que el GORE tome decisiones que beneficien a la comunidad.

En relación a la capacidad del GORE para liderar la región, un 12.5% manifestó estar "Muy en desacuerdo", seguido por un 25% que expresó "En desacuerdo". Un 29.7% se ubicó en la categoría "Ni de acuerdo, ni en desacuerdo", mientras que un 31.3% indicó estar "De acuerdo". Similar al caso anterior, un 1.6% respondió "Muy de acuerdo". Lo anterior, indica que un 37,5% de los encuestados no confía en que el GORE tenga la capacidad para liderar la región.

En lo referente a la gestión transparente y honesta del GORE, un 15.6% de los encuestados se mostró "Muy en desacuerdo", seguido por un 28.1% que expresó "En desacuerdo". Un 34.4% respondió "Ni de acuerdo, ni en desacuerdo", y un 18.8% indicó estar "De acuerdo". Un 3.1% de los participantes se ubicó en la categoría "Muy de acuerdo". Cabe señalar que un 43,7% de la población no confía en que el GORE lleve a cabo una gestión transparente y honesta.

Lo anterior, permite observar, que el aspecto que genera menor confianza en los encuestados de la región es la honestidad y transparencia del Gobernador Regional en la gestión.

5.3.2. Confianza ciudadana en una gestión transparente por género

Para efectos del presente trabajo se realizará una comparación respecto a Género en el ámbito de confianza referido a la probidad en la gestión.

Tabla N° 12. Confianza en la transparencia y honestidad - DPR, por Género.

		El DPR lleva a cabo una gestión transparente y honesta						
		Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	Total	
Género	Femenino	Recuento	1	7	6	5	1	20
		% por Género	5,0%	35,0%	30,0%	25,0%	5,0%	100,0%
	Masculino	Recuento	4	7	8	8	1	28
		% por Género	14,3%	25,0%	28,6%	28,6%	3,6%	100,0%
Total		Recuento	5	14	14	13	2	48
		% por Género	10,4%	29,2%	29,2%	27,1%	4,2%	100,0%

Entre los encuestados de género femenino, un 40.0% expresó desconfianza sobre una gestión honesta y transparente de la DPR. Dentro de este grupo, un 5.0% manifestó estar "Muy en desacuerdo", mientras que un 35.0% seleccionó "En desacuerdo". Por otro lado, en el grupo de género masculino, la desconfianza fue ligeramente más baja, alcanzando un 39.3%. Aquí, un 14.3% se ubicó en la categoría "Muy en desacuerdo", mientras que un 25.0% indicó "En desacuerdo".

Tabla N° 13. Confianza en la transparencia y honestidad - GORE, por Género.

		El GORE lleva a cabo una gestión transparente y honesta					
		Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	Total
Género Femenino	Recuento	2	8	11	6	0	27
	% por Género	7,4%	29,6%	40,7%	22,2%	0,0%	100,0%
Masculino	Recuento	8	10	11	6	2	37
	% por Género	21,6%	27,0%	29,7%	16,2%	5,4%	100,0%
Total	Recuento	10	18	22	12	2	64
	% por Género	15,6%	28,1%	34,4%	18,8%	3,1%	100,0%

En el análisis de la percepción sobre la transparencia y honestidad en la gestión del Gobierno Regional (GORE), la tabla N° 13 permite observar que, entre los encuestados de género femenino, un 37.0% expresó desconfianza, con un 7.4% manifestando estar "Muy en desacuerdo" y un 29.6% refiriendo estar "En desacuerdo". Por su parte, en el grupo de género masculino, la desconfianza fue ligeramente más alta, alcanzando un 48.6%. Aquí, un 21.6% se ubicó en la categoría "Muy en desacuerdo", mientras que un 27.0% indicó estar "En desacuerdo"

Lo anterior refleja una leve diferencia entre ambos géneros, en la cual, el género masculino tiene una desconfianza levemente superior al género femenino en torno a la probidad en la gestión de la autoridad regional.

6. Conclusiones

Este estudio buscó obtener información respecto al conocimiento y evaluación de la gestión de las máximas autoridades de la Región de Los Lagos: Gobernador Regional y Delegada Presidencial Regional. Entre las conclusiones que se pueden extraer:

- Ambas figuras poseen un desconocimiento alto por parte de la población, siendo el Gobernador Regional quien posee un mayor conocimiento, que oscila en un 64,6%, mientras que la Delegada Presidencial Regional posee un conocimiento de un 48,5%. Teniendo ambas figuras cifras de desconocimiento superiores a un tercio. Lo que da cuenta que existe una problemática en torno al desconocimiento de las autoridades regionales.
- Cabe agregar que, respecto al fenómeno del desconocimiento a autoridades regionales, no existe un vínculo claro entre el nivel educacional y el conocimiento de estos. Siendo los que poseen un postgrado incompleto quienes poseen un mayor nivel de conocimiento. Esto puede deberse a una posible sobre representación de estudiantes del Mg. Gobierno y Gestión de PP. PP en el sondeo, debido a que el estudio fue difundido a ese grupo. Quienes poseen una formación en cuanto a temáticas de gobernanza y políticas públicas.

- Respecto al conocimiento de labores que realizan las autoridades regionales existe igualmente un desconocimiento pues: un 37,5% posee “Poco” o “Muy Poco” conocimiento de lo realizado por la Delegada Presidencial Regional y un 42,2% señaló lo mismo respecto al Gobernador Regional.
- La aprobación de ambas autoridades se efectuó utilizando a las personas que afirman conocerlas, respecto a esto, los niveles de aprobación son: 51,6% del Gobernador Regional y un 52,1% de la Delegada Presidencial Regional, teniendo ambas autoridades niveles de aprobación superiores a la mitad de la población que dice conocerlos. Sin embargo, ambas autoridades poseen niveles de desconocimiento altos que deben ser tomados en cuenta para evaluar la aprobación ciudadana que poseen.
- En cuanto al rango etario, este influye de forma importante en los niveles de aprobación de las autoridades regionales, siendo el rango 18-28 el que presenta una mayor aprobación a las autoridades regionales, llegando a niveles superiores al 80% en el caso de la Delegada Presidencial.
- El género no influye de forma notoria en los niveles de aprobación de las autoridades regionales, aunque sí es 5 puntos porcentuales superior la evaluación de la Delegada Presidencial Regional en el género femenino llegando a un 55%, mientras que, en el caso de la evaluación del Gobernador Regional, la aprobación alcanza prácticamente un empate técnico, siendo menos de un punto porcentual superior en el género femenino, llegando a un 51,9%.
- En cuanto a las áreas de gestión destacadas de las autoridades regionales prevalece la opción “Ninguna de las anteriores” y en el caso de la Delegada Presidencial Regional destaca con un 28,77% el área de “Seguridad Ciudadana”.
- Los niveles de confianza en los encuestados elijan las opciones de “Muy de Acuerdo” o “De Acuerdo” respecto a las autoridades regionales no alcanzan niveles superiores al 50% en cuanto a la toma de decisiones, capacidades de gestión y gestión de transparencia y probidad.
- No existen diferencias significativas entre el género femenino y masculino en los niveles de confianza hacia las autoridades regionales. No obstante, sí se registró una desconfianza levemente superior del género femenino hacia la Delegada Presidencial Regional y una desconfianza levemente superior del género masculino hacia el Gobernador Regional.
- Los niveles de desconocimiento y desafección hacia las autoridades regionales se relacionan con la insatisfacción que existe hacia la clase dirigente política por parte de la sociedad a nivel nacional y regional.
- Hacia el futuro debería existir una mayor difusión acerca de las facultades y áreas de gestión de las autoridades regionales. Pues se debe enfrentar el problema de desconocimiento que existe en la población en general.

Bibliografía.

Gobierno Regional de Los Lagos (12 de agosto de 2023). *Autoridades* <https://www.gorelосlagos.cl/autoridades#:~:text=Patricio%20lv%C3%A1n%20Vallespin%20L%C3%B3pez%20es%20ge%C3%B3grafo%20y%20pol%C3%ADtico%20chileno%2C%20independiente.>

Ministerio del Interior y Seguridad Pública.(12 de agosto de 2023). *Delegación Presidencial de Los Lagos* <https://www.interior.gob.cl/regionales/delegacion-presidencial-regional-de-los-lagos/>

Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo (SUBDERE) (2020). *Rol de Gobernadores Regionales y Delegados Presidenciales.* <https://www.subdere.gov.cl/sites/default/files/noticias/archivos/Rol-Gobernadores-Regionales-y-Delegados-Presidenciales.pdf>